

政府网站工作年度报表

(2025 年度)

填报单位：广东省医疗保障局

网站名称	广东省医疗保障局网站		
首页网址	http://hsa.gd.gov.cn/		
主办单位	广东省医疗保障局		
网站类型	☒ 政府门户网站 ☒ 部门网站 ☐ 专项网站		
政府网站标识码	44000000162		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19157715 号	公安机关备案号	440104020 02040 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	1701514		
网站总访问量(单 位: 次)	3866930		
信息发布(单位: 条)	总数	1579	
	概况类信息更 新量	1	
	政务动态信息 更新量	434	
	信息公开目录 信息更新量	280	
专栏专题(单位: 个)	维护数量	2	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	194

		解读材料数量 (单位: 条)	180
		解读产品数量 (单位: 个)	14
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注 热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	4	
办事服务	是否发布服务 事项目录	☒ 是 ☐ 否	
	注册用户数 (单位: 个)	0	
	政务服务事项 数量 (单位: 项)	0	
	可全程在线办 理政务服务事 项数量 (单位: 项)	0	
	办件量 (单位: 件)	总数	0
		自然人办件量	0
		法人办件量	0
互动交流	是否使用统一 平台	☒ 是 ☐ 否	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2350
		办结留言数量 (单位: 条)	2350
		平均办理时间 (单位: 天)	2.39
		公开答复数量 (单位: 条)	20

	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	29
		收到意见数量 (单位: 条)	2273
		公布调查结果期数 (单位: 期)	27
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3
		网民留言数量 (单位: 条)	6
		答复网民提问数量 (单位: 条)	6
	是否提供智能问答	☒ 是 ☐ 否	
安全防护	安全检测评估 次数 (单位: 次)	1	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	
	是否建立安全 监测预警机制	☒ 是 ☐ 否	
	是否开展应急 演练	☒ 是 ☐ 否	
	是否明确网站 安全责任人	☒ 是 ☐ 否	
移动新媒体	是否有移动新 媒体	☒ 是 ☐ 否	
	微博	名称	无
		信息发布量(单位: 条)	0
		关注量(单位: 个)	0
	微信	名称	广东医保

		信息发布量(单位:条)	286
		订阅数(单位:个)	1708394
	其他	政务新媒体南方号“广东医保”, 2025 年信息稿件发布量: 83 条, 总订阅数 23625 个。	
创新发展	☒ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☐ 其他 广东省医疗保障局政府网站提供搜索即服务功能, 已完成适老化及无障碍改造, 为年长者用户群体、严重视力障碍用户群体提供了放大页面、大号字体、语音阅读、导航阅读等适合身体机能退化、信息理解成本较高的年长者群体便捷浏览获取网站信息等可感知可操作功能。网站设立了“关爱版”界面, 该版本采用人性化设计, 搭载智能导航系统, 使老年用户及残障人士更方便地理解网页信息、更迅速地熟悉操作流程, 从而便捷地获取各类医保政务信息和经办操作方法。		

备注: 广东省建立了独立的网上政务服务平台(广东政务服务网), 本表“办事服务”有关统计数据以广东政务服务网年度报表发布的数据为准。